

Согласовано:  
Глава местной администрации с.п.Н-Курп  
Абазов Р.Б.  
2023 год



Утверждаю:  
Директор МКУ «СДК с.п.Н-Курп»  
Унежев А.А.  
20203год

**План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении  
«Сельский дом культуры с.п.Н-Курп» на 2023 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Плановый срок реализации | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,                    | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                                                                    | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                                                                    |                                                         |                             |
| 1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах | Систематизировать информацию на официальном сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»:<br>- Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о | I квартал 2023 года      | Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курп»<br>Унежев А.А. |                                                         |                             |

|    |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                       |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|--|
|    |                                                                                                                                         | государственной регистрации, решения<br>учредителя о создании организации<br>культуры и назначении ее руководителя,<br>положения о филиалах и<br>представительствах (при наличии))<br>разместить в одном разделе;<br>Обеспечить наличие на официальном<br>сайте организации информации о видах<br>предоставляемых услуг организацией<br>культуры:<br>- более подробно расписать<br>предоставляемые услуги.<br>- выложить актуальную на 2022 год копию<br>плана финансово-хозяйственной<br>деятельности организации культуры,<br>утвержденного в установленном<br>законодательством Российской Федерации<br>порядке, или бюджетной сметы<br>(информация об объеме предоставляемых<br>услуг);<br>- результаты независимой оценки качества<br>условий оказания услуг, планы по<br>улучшению качества работы организации<br>культуры (по устранению недостатков,<br>выявленных по итогам независимой оценки<br>качества).<br>Обеспечить внесение на<br>систематической основе информации о<br>планируемых мероприятиях (анонсы,<br>афиши, акции), новости, события. |                        |                                                                       |  |  |
| 2. | Отсутствие<br>информации о<br>дистанционных<br>способах обратной<br>связи и<br>взаимодействия с<br>получателями услуг<br>на официальных | Обеспечить наличие на официальном<br>сайте организации информации о<br>дистанционных способах взаимодействия с<br>получателями услуг и их<br>функционалирование:<br>- раздела официального сайта «Часто<br>задаваемые вопросы».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | I квартал<br>2023 года | Руководитель МКУ «Сельский<br>дом культуры с.п.В-Курп»<br>Унежев А.А. |  |  |

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                                                                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|--|
| сайтах организаций культуры                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                                                                     |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                                                                     |  |
| 3. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры                           | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:<br>-наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)<br>-соответствующей мебели;<br>-наличие и понятность навигации внутри организации;<br>-наличие и доступность питьевой воды;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | постоянно               | Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курип»<br>Унежев А.А. |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                                                                     |  |
| 4. Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме | Проработать вопрос, связанный с оборудованием санитарно-типиенческого помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | I -II квартал 2023 года | Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курип»<br>Унежев А.А. |  |
| 5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими       | Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по | IV квартал 2023г.       | Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курип»<br>Унежев А.А. |  |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                    | зрению(Реализовать<br>увеличивать текст в<br>вариациях).;<br>Условия доступности услуг для инвалидов<br>и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП<br>59.13330.2016 Доступность зданий и<br>сооружений для маломобильных групп<br>населения. Актуализированная редакция<br>СНиП 35-01-2001 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                        |  |
| IV. Добровелательность, вежливость работников организации культуры |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                        |  |
| 6.                                                                 | Повышение<br>компетентности<br>работников<br>организации<br>в<br>общении<br>с<br>получателями услуг                                                                                                                                                                                      | Организация прохождения курсов<br>повышения квалификации работников<br>организации, а также обучения<br>работников доброжелательному и<br>вежливому общению с получателями<br>услуг при их непосредственном<br>обращении в организации, в том числе и<br>при использовании дистанционных<br>форм взаимодействия (по телефону, по<br>электронной почте, с помощью<br>электронных сервисов)                                                                                                           | постоянно | Руководитель МКУ «Сельский<br>дом культуры с.п.В-Курип»<br>Унежев А.А. |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                        |  |
| 7.                                                                 | Неудовлетворенность<br>получателей услуг<br>их<br>условиями<br>оказания                                                                                                                                                                                                                  | Мониторинг обращений, жалоб,<br>предложений от получателей услуг, при<br>необходимости организация<br>анкетирования получателей услуг в<br>целях выявления дефицитов условий<br>оказания услуг.<br><br>Внедрение новых форм работы,<br>корректировка графика работы согласно<br>полученным обращениям, жалобам,<br>пожеланиям получателей услуг.<br><br>Использование каналов обратной<br>связи для выявления неудобств, с<br>которыми сталкиваются потребители<br>услуг при посещении организаций. | постоянно | Руководитель МКУ «Сельский<br>дом культуры с.п.В-Курип»<br>Унежев А.А. |  |