

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры
с.п.Н-Курп» за I-II квартал 2023 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальном сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»: - Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) разместить в одном разделе; Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о видах предоставляемых услуг организацией культуры: - более подробно расписать предоставляемые услуги. - выложить актуальную на 2022 год копию плана финансово-хозяйственной деятельности	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры Курп» Унежев А.А.	Систематизирована информация на официальном сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»: - Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя), размещены в одном разделе; Обеспечено наличие на официальном сайте организации информации о видах	I квартал 2023 года

	организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); -результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Обеспечить внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.				предоставляемых услуг организацией культуры: -более подробно расписаны предоставляемые услуги. - выложена актуальная на 2022 год копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке. -результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Обеспечено внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.	
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курип» Унжегов А.А.	Обеспечено наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и понятность навигации внутри организации; -наличие и доступность питьевой воды;	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курип» Унжегов А.А.	Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и понятность навигации внутри организации; -наличие и доступность питьевой воды;	постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, принадлежащие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопрос, связанный с оборудованнием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры Курп» Унежев А.А.	Проработан вопрос, связанный с оборудованнием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	I -II квартал 2023 года
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению(Реализовать возможность увеличивать текст в нескольких вариациях); Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	IVквартал 2023г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры Курп» Унежев А.А.	На стадии реализации.	IVквартал 2023г.
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников добровольческому и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры Курп» Унежев А.А.	Продолжена работа по организации прохождения курсов повышения квалификации работников добровольческому и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно
IV. Доброволельность, вежливость работников организации культуры						
				Сотрудники учреждения по		

				установленному графику проходят курсы повышения квалификации.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Неудовлетворенность услуг получателей условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы по полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курп» Унежев А.А.	На постоянной основе, ведется работа по: -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, по мере необходимости анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг, а также внедрению новых форм работы. Проведена работа по корректировке графика работы, согласно полученным пожеланиям получателей услуг, активно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.

Директор МКУ «СДК с.п.Н-Курп»
М.П.

Унежев А.А.

