

Согласовано
 Глава местной администрации с.п.Н-Курп
 Аксоров П.К.
 «21» декабря 2020 год



Утверждаю:
 Директор МКУ «СДЖ с.п.Н-Курп»
 Унежев А.А.
 «21» декабря 2020 год



**Отчет о ходе устранения недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
 «Сельский дом культуры с.п.Н-Курп» на 2 полугодие 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию с организации и ее	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курп» Унежев А.А.	На информационном стенде добавлена структура и органы управления организации, информация о платных услугах. На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения»	

информационных ресурсах	<p>деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277</p> <p>На информационном стенде отсутствует структура и органы управления организации, информация о платных услугах.</p> <p>На официальном сайте в подразделе «Основные сведения»: нет адреса сайта, адреса электронной почты и контактных телефонов учредителя; нет копии устава; нет структуры и органов управления организации; отсутствует информация о заместителях директора и их контактные телефоны.</p> <p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>		<p>добавлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес сайта, адрес электронной почты и контактных телефонов учредителя; - копии устава; - структура и органы управления организации; - информация о заместителях директора и их контактные телефоны. <p>Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>
2. Отсутствие информации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	I квартал 2020 года	Устранены
3. Недостаточная организация условий пребывания в организациях культуры	<p>Поддержание в организации условий для предоставления услуг:</p> <p>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</p> <p>- наличие и понятность навигации</p>	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>постоянно</p>	Исполнено
		Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курп» Унежев А.А.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курп» Унежев А.А.

		<p>внутри организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
4.	<p>Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального помещения санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; установкой поручней, расширением дверных проёмов</p>	<p>декабрь 2020г.</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курп» Унежев А.А.</p>	<p>На стадии реализации</p>	
5.	<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного</p>	<p>декабрь 2020г.</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курп» Унежев А.А.</p>	<p>На стадии реализации</p>	

		кресла-коляски; предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры							
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курп» Унежев А.А.	Организовано прохождение курсов повышения квалификации работников организации, согласно утвержденного графика.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
7.	Неудовлетворенность получателей услуг их условиями оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.В-Курп» Унежев А.А.	Проводится мониторинг обращений, жалоб, от предложенной от получателей услуг, проведена корректировка графика работы согласно пожеланиям получателей услуг. Используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.		