

Согласовано:

Глава местной администрации с.п.Н-Курп

Аксоров П.К.

2020 год



Утверждаю:

Директор МКУ «СДК с.п.Н-Курп»

Унежев А.А.

2020 год



**Отчет о ходе устранения недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с.п.Н-Курп» на 1 полугодие 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности полноты информации об организациях культуры на о' доступных	Полноту и размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Н-Курп» Унежев А.А.	На информационном стенде добавлена структура и органы управления организации, информация о платных услугах. На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения»	

информационных ресурсах	<p>деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277</p> <p>На информационном сайте отсутствует структура и органы управления организации, информация о платных услугах.</p> <p>На официальном сайте в подразделе «Основные сведения»: нет адреса сайта, адреса электронной почты и контактных телефонов учредителя; нет копии устава; нет структуры и органов управления организации; отсутствует информация о заместителях директора и их контактные телефоны.</p> <p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>добавлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес сайта, адрес электронной почты и контактных телефонов учредителя; - копии устава; - структура и органы управления организации; - информация о заместителях директора и их контактные телефоны. <p>Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
2.	Отсутствие информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	<p>Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Н-Курп» Унежев А.А.</p> <p>Устранены</p>
3.	Недостаточная организация условий пребывания в организациях культуры	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Поддержание в организации условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации 	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Н-Курп» Унежев А.А.</p> <p>На стадии реализации</p>

	<p>внутри организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>4. Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Проработать вопрос, связанный с оборудованием санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; установкой поручней, расширением дверных проёмов</p>	<p>декабрь 2020г.</p>	<p>Руководитель «Сельский культуры с.п.Н-Курп» Унежев А.А.</p>	<p>На стадии реализации</p>
<p>5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного</p>	<p>декабрь 2020г.</p>	<p>Руководитель «Сельский культуры с.п.Н-Курп» Унежев А.А.</p>	<p>На стадии реализации</p>

	<p>кресла-коляски; предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</p>					
<p>6. Повышение уровня компетентности работников организации общения с получателями услуг</p>	<p>Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Н-Курп» Унежев А.А.</p>	<p>На стадии реализации</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>7. Неудовлетворенность получателей услуг их условиями оказания</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Н-Курп» Унежев А.А.</p>	<p>На стадии реализации</p>	